

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 *Informed Concern* Wawancara Mendalam
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara Pasien Rawat Jalan BPJS
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara Petugas Loker Pendaftaran
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Petugas Rekam Medis
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara Perawat Pelaksana
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara Kepala Keperawatan Unit Poliklinik
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Wakil Direktur Pelayanan Medik
- Lampiran 9 Matriks Wawancara
- Lampiran 10 Lembar Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 11 Lembar Observasi Pengukuran
- Lampiran 12 Lembar Observasi Metode
- Lampiran 13 Lembar Observasi Sarana Prasarana
- Lampiran 14 Lembar Observasi Lingkungan
- Lampiran 15 SPO Pendaftaran Pasien JKN / BPJS Kesehatan Rawat Jalan
- Lampiran 16 SPO Alur Berkas Rekam Medis Rawat Jalan
- Lampiran 17 Lampiran Gambar / Foto di Unit Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang
- Lampiran 18 Berita Acara Sidang Skripsi